

راک اینسایت تجربه ای متفاوت

مشتریان نقش اساسی در کسب موفقیت یک فروشگاه را دارند و بدون آنها، فروشگاه قادر به رشد و توسعه نخواهد بود. با توجه به رقابت شدید در بازار، جذب و حفظ مشتریان وفادار برای هر فروشگاه بسیار مهم است و می‌تواند منجر به افزایش فروش و سودآوری شده و در نتیجه پایداری کسب‌وکار را تضمین کند.

به همین دلیل، تمرکز بر مشتریان وفادار و ارائه خدمات بهتر و جذاب تر به آنها، یکی از اصولی‌ترین استراتژی‌های موفقیت در عرصه تجارت الکترونیک است.

عملکرد راک اینسایت

محصول Rocinsight برای صاحبان کسب و کارهای بزرگ مانند بانک‌ها، هتل‌ها، فروشگاه‌های زنجیره‌ای، مجتمع‌های تجاری، گالری‌های طلا و جواهر و ... این امکان را فراهم می‌کند که هر لحظه رفت و آمد فروشگاه خود را پایش نموده و از هویت مشتریان ورودی خود اطلاع پیدا کنند.

با به کارگیری دوربین‌های ویژه Rocinsight و بهره‌گیری از هوش مصنوعی و تکنولوژی تشخیص چهره، می‌توانید مشتریان خود را به همراه مشخصات تکمیلی در برنامه ثبت کنید. سپس در مراجعات بعدی، با دریافت اعلان در رایانه و تلفن همراه خود، از هویت و سوابق خرید ایشان مطلع شوید.

به همین ترتیب می‌توانید بر اساس سوابق خرید و دسته‌بندی مشتریان در گروه‌های مشخص، فروشندگان فروشگاه را از ورود مشتری با ارزش مطلع سازید تا در مدل سرویس دهی مشتریان و فرآیند خرید، میزان زمان بیشتری برای ایشان در نظر بگیرند.



ویژگی های راک اینسایت

شناسایی هوشمند مشتریان

اطلاع رسانی خودکار

گروه بندی مشتریان در سطوح مختلف

نمایش سابقه اطلاعات خرید





دوربین ویژه

دوربین ویژه جهت استفاده در پنل برای ثبت تصاویر مشتریان و کارکنان



داشبورد مدیریت

قابلیت مدیریت افراد، گروه ها، تصاویر ثبت شده و مشاهده آمار و اطلاعات



سامانه اطلاع رسانی

دریافت اطلاعات مشتریان در بدو ورود از قبیل نام و مشخصات آخرین خرید در تلفن همراه



شناسایی مشتریان

در حین ورود مشتریان، اطلاعات آن ها از قبیل نام و مشخصات آخرین خرید را دریافت کنید.

۱

جلب اعتماد مشتریان

اعتماد مشتریان را جلب کنید و خدمات شخصی سازی شده ارائه دهید.

۲

افزایش فروش

مشتریان را بهتر بشناسید و در فرآیند خرید همراهان بوده و راهنمایی کنید.

۳

ارتقا وفاداری

بارمزدن فرآیندی خاص از خرید، تجربه ای خاص برای مشتریان خلق کنید و نرخ بازگشت مشتریان را بیشتر کنید.

۴

استفاده بهینه از زمان

با اختصاص زمان بیشتر به مشتریان ویژه از زمان به صورت هوشمند بهره ببرید.

۵

راک اینسایت

مدیریت مشتریان حضوری



جهت کسب اطلاعات بیشتر اسکن نمایید.

+۹۸ ۲۱ ۴۳۹۱۲۰۰۰

www.rocinsight.ir

